

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA Y RESERVA DE ENTRADAS DE CINE POR INTERNET

La compra y reserva de entradas de cine de Hoyts General Cinema de Argentina S.A. (en adelante “HOYTS”) a través de los siguientes sitios web (los “Sitios Web”): [www.hoyts.com.ar](http://www.hoyts.com.ar) y/o [www.e-hoyts.com.ar](http://www.e-hoyts.com.ar) y/o [www.nopaguesdemas.com](http://www.nopaguesdemas.com) y/o [www.hoytspremiumclass.com.ar](http://www.hoytspremiumclass.com.ar) y/o todas las “*landing page*” que HOYTS lance a partir de diversas campañas, implica la aceptación por parte del cliente (en adelante, el “Cliente”) de todos y cada uno de los siguientes términos y condiciones:

1. Compra y reserva de entradas de cine a través de los Sitios Web: Para comprar o reservar entradas de cine de HOYTS por Internet, el Cliente deberá ingresar a cualquiera de los Sitios Web y seguir las instrucciones que se indican allí, brindando la información requerida en forma veraz, completa y precisa.
2. Registración del Cliente: Para adquirir o reservar una entrada de cine el Cliente deberá registrarse previamente en el sitio [www.hoyts.com.ar](http://www.hoyts.com.ar) y completar los datos obligatorios allí especificados. Una vez registrado, el Cliente deberá activar su cuenta o usuario para lo cual deberá ingresar a la casilla de correo electrónico informada al momento de la registración. Una vez activada su cuenta, el Cliente podrá comprar o reservar entradas de cine en los Sitios Web. El Cliente será el único responsable por el acceso a este sitio, a su cuenta y a todas las operaciones que se realicen utilizando su usuario y su clave o contraseña, obligándose respecto de ambos a mantenerlos en todo momento bajo estricta confidencialidad. En consecuencia, el Cliente se obliga a mantener totalmente indemne a HOYTS por cualquier daño o perjuicio que sufiere con relación a los accesos y operaciones que se efectúen en esas condiciones, como asimismo frente a todo reclamo (judicial o extrajudicial, individual o colectivo) que pudiera recibir. Queda prohibido acceder a los Sitios Web utilizando un nombre, usuario, contraseña o correo electrónico falso, erróneo, inexistente o del cual el usuario no sea su titular.

3. *Identificación*: Al momento de obtener las entradas de cine adquiridas o reservadas por internet, el Cliente deberá exhibir a HOYTS un documento de identidad válido en el país y el Código de Compra o Reserva.

4. *Opciones de compra y reserva a través de los Sitios Web*: A los efectos de adquirir entradas de cine de HOYTS por Internet, el Cliente podrá optar por alguna de las siguientes modalidades disponibles en los Sitios Web:

1. **COMPRA DE ENTRADAS A TRAVÉS DE LOS SITIOS WEB CON TARJETA DE CRÉDITO:**

4.1.1. Las entradas de cine de HOYTS pueden ser compradas a través de los Sitios Web únicamente con tarjeta de crédito y tendrán derecho a los beneficios de promociones vigentes y descuentos sobre precios vigentes que se exhiban en el sitio web de HOYTS, siempre que esté disponible la opción de compra con tarjeta, a la fecha de la compra.

4.1.2. Antes de confirmar la compra, el Cliente deberá revisar cuidadosamente el complejo, película, horario de función, cantidad de entradas y monto de la operación, ya que una vez perfeccionada la compra no se permiten cambios, reintegros y/o devoluciones. Sólo se podrá cancelar una compra y reintegrar el importe, en caso de que el sistema haya poseído alguna falla al procesar la operación, y la entrada haya sido cobrada por error, sin haber otorgado al Cliente una confirmación correcta.

4.1.3. La confirmación de la compra está sujeta a la autorización y aprobación de la entidad emisora de la Tarjeta de Crédito del Cliente. El Cliente sólo puede efectuar compras con una tarjeta de crédito a su nombre. La misma puede ser solicitada en el cine para control.

4.1.4. Una vez ingresados los datos de la tarjeta de crédito en alguno de los Sitios Web para efectuar la compra de entradas de HOYTS, el Cliente podrá optar por las siguientes acciones:

(a) seleccionar la opción de imprimir los 2 (dos) talones de cine por cada entrada de cine adquirida (los “Talones”), los cuales le permitirán al Cliente ingresar directamente a la función de cine adquirida, pasando únicamente por el puesto de control de ingreso a las salas ubicado en el complejo de HOYTS donde se exhiba la película correspondiente. Uno de los Talones, denominado “Talón Cine”, deberá ser entregado a HOYTS en el puesto de control de ingreso a las salas ubicado en el complejo de HOYTS donde se exhiba la película correspondiente y el otro deberá ser conservado por el Cliente (el “Talón Espectador”). En el caso de que el Cliente, por cualquier causa, no tuviere posesión de los Talones impresos al momento de su presentación en el puesto de control de ingreso a las salas de cine, únicamente podrá solicitar sus entradas compradas a través de los Sitios Web a través de la exhibición de su Documento Nacional de

Identidad, o documento de identificación válido en el país, en las boleterías del complejo de cine de HOYTS donde se exhiba la película adquirida; o (b) seleccionar la opción de recibir un código de la compra y dirigirse al complejo de HOYTS donde se exhiba la función correspondiente para retirar las entradas adquiridas. El Cliente podrá retirar las entradas en la boletería del cine informando el Código de Compra o bien ingresando el Código de Compra en las máquinas expendedoras de entradas (“ATM”) que se encuentran en el complejo de cine donde se exhibirá la película, que se encontrarán señalizadas por carteles que indican: “*Retire aquí sus entradas adquiridas por teléfono y/o Internet*”. La ATM imprimirá las entradas adquiridas, las cuales le permitirán al Cliente ingresar a la función correspondiente, previo paso por el puesto de control de ingreso a las salas. El Cliente deberá contar con el Código de Compra, ya que únicamente con éste se podrán retirar las entradas adquiridas a través de los Sitios Web en caso de no imprimir los Talones.

4.1.5. Las entradas adquiridas a través de los Sitios Web pueden ser retiradas en el horario de funcionamiento del complejo de cine donde se exhibirá la película que corresponde a las entradas compradas.

4.1.6. El límite de compra de entradas bajo esta modalidad es de 10 (diez) entradas por Cliente.

4.1.7. Al momento de realizar la compra, el sistema permite al Cliente seleccionar las butacas numeradas, por lo que una vez efectuada la opción de compra, el Cliente acepta las ubicaciones asignadas.

4.1.8. HOYTS se reserva el derecho de solicitar a las personas titulares de tarjetas de crédito utilizadas para la compra de las entradas a través de los Sitios Web, en cualquier momento y como requisito para hacer entrega de las mismas, así como para proceder al cambio de las mismas en los términos de la presente, la exhibición de la siguiente documentación: (a) Tarjeta de crédito del titular, con la cual se realizó la compra de las entradas; y (b) Documento de identidad (DNI, CI, LE, LC, Pasaporte) del titular de la tarjeta de crédito con el cual se realizó la compra de las entradas. Estos procedimientos han sido implementados por seguridad del Cliente como usuario de tarjeta de crédito.

4.1.9. Una vez efectuada la compra de las entradas de cine a través de los Sitios Web, sean estas utilizadas o no por el Cliente, el valor de las mismas no será reintegrado ni devuelto por HOYTS. La compra una vez efectuada se considerará perfeccionada, por lo que HOYTS no efectuará reintegro alguno del valor de la compra bajo ninguna circunstancia.

4.1.10. HOYTS no repondrá, cambiará ni aceptará devoluciones de entradas de cine que hayan sido extraviadas, dañadas o robadas, quedando éstas bajo exclusiva responsabilidad del Cliente.

4.1.11. Las entradas adquiridas a través de los Sitios Web no podrán ser canjeadas por otros bienes o servicios, ni por su equivalente en dinero en efectivo, aun cuando el

Cliente o las personas a quienes sean transferidas, se encuentren impedidos -por cualquier causa o circunstancia- de utilizarlas y/o aprovecharlas.

Aquellos Clientes que deseen adquirir entradas por Internet y, asimismo, acceder a promociones vigentes de HOYTS deberán acreditar ser beneficiario de la promoción de que se trate en el momento de retirar su entrada en las boleterías del complejo de cine en el cual se exhibirá la función reservada. Las promociones vigentes a la fecha se rigen por las siguientes condiciones:

**A) Compras 2x1 CITI (Salas Tradicionales, Salas 3D y Salas Premium Class):** El Cliente podrá reservar sus entradas siguiendo los pasos descritos en la cláusula 4.2.5. G) de estos términos y condiciones. Para adquirir las mismas, deberá abonar sin excepción con su tarjeta de crédito o débito de Banco Citi vigente + una identificación. No existe límite de beneficios por tarjeta por día. El beneficio es válido de lunes a domingos sobre tarifa adulto de la última función día domingo de cada complejo. No acumulable con otras promociones. No válido para eventos especiales, festivales, y/o estrenos con restricciones de las distribuidoras.

**B) Compras 2x1 La Nación Classic:** El Cliente podrá reservar sus entradas siguiendo los pasos descritos en la cláusula 4.2.5. B) de estos términos y condiciones. Para adquirir las mismas, el Cliente deberá: o bien (i) ingresar por internet en el proceso de compra (en espacio correspondiente) su número de socio de estos programas, abonando con tarjeta de crédito e imprimiendo las entradas para ingresar en forma directa a la sala. En el punto de control de ingreso podrá solicitarse al Cliente que presente su tarjeta de socio de estos programas o cupón que coincida con el número ingresado, el cual saldrá impreso en el voucher de su compra. En caso de que el Cliente no imprima las entradas adquiridas, podrá seleccionar la opción indicada para solicitar un código de compra para retirar las mismas; ó (ii) presentar sin excepción su tarjeta Club La Nación Classic vigente + una identificación. Se podrá obtener hasta 1 beneficio por tarjeta por día, y hasta 8 beneficios por grupo, si presentaran las tarjetas correspondientes a dicha cantidad diaria de beneficios. El beneficio es válido de lunes a viernes sobre tarifa adulto de la última función día domingo de cada complejo. No acumulable con otras promociones. No válido para eventos especiales, festivales, y/o estrenos con restricciones de las distribuidoras. No aplica a salas 3D ni a Salas Premium Class.

**C) Compras 2x1 La Nación Premium (salas tradicionales):** El Cliente podrá reservar sus entradas siguiendo los pasos descritos en la cláusula 4.2.5. C) de estos términos y condiciones. Para adquirir las mismas, el Cliente deberá: o bien (i) ingresar por internet en el proceso de compra (en espacio correspondiente) su número de socio de estos programas, abonando con tarjeta de crédito e imprimiendo las entradas para ingresar en forma directa a la sala. En el punto de control de ingreso podrá solicitarse al Cliente que presente su tarjeta de socio de estos programas o cupón que coincida con el número ingresado, el cual saldrá impreso en el voucher de su compra. En caso de que el Cliente no imprima las entradas adquiridas, podrá seleccionar la opción indicada para solicitar un código de compra para retirar las mismas; ó (ii) presentar sin excepción su tarjeta Club La Nación Premium vigente + una identificación. Se podrá obtener hasta 1 beneficio por tarjeta por día, y hasta 8 beneficios por grupo, si presentaran las tarjetas

correspondientes a dicha cantidad diaria de beneficios. El beneficio es válido de lunes a domingos sobre tarifa adulto de la última función día domingo de cada complejo. No acumulable con otras promociones. No válido para eventos especiales, festivales, y/o estrenos con restricciones de las distribuidoras. No aplica a salas 3D ni a Salas Premium Class.

**D) Compras 2x1 La Nación Premium (salas Premium Class):** El Cliente podrá reservar sus entradas siguiendo los pasos descritos en la cláusula 4.2.5. D) de estos términos y condiciones. Para adquirir las mismas, el Cliente deberá: o bien (i) ingresar por internet en el proceso de compra (en espacio correspondiente) su número de socio de estos programas, abonando con tarjeta de crédito e imprimiendo las entradas para ingresar en forma directa a la sala. En el punto de control de ingreso podrá solicitarse al Cliente que presente su tarjeta de socio de estos programas o cupón que coincida con el número ingresado, el cual saldrá impreso en el voucher de su compra. En caso de que el Cliente no imprima las entradas adquiridas, podrá seleccionar la opción indicada para solicitar un código de compra para retirar las mismas; ó (ii) presentar sin excepción su tarjeta Club La Nación Premium vigente + una identificación. Se podrá obtener hasta 1 beneficio por tarjeta por día, y hasta 8 beneficios por grupo, si presentaran las tarjetas correspondientes a dicha cantidad diaria de beneficios. El beneficio es válido de lunes a viernes sobre tarifa adulto de la última función día domingo de cada complejo. No acumulable con otras promociones. No válido para eventos especiales, festivales, y/o estrenos con restricciones de las distribuidoras. No aplica a salas 3D.

**E) Compras 2x1 Cablevisión:** El Cliente podrá reservar sus entradas siguiendo los pasos descritos en la cláusula 4.2.5. A) de estos términos y condiciones. Para adquirir las mismas, el Cliente deberá: o bien (i) ingresar por internet en el proceso de compra (en espacio correspondiente) su número de cupón de Cablevisión, abonando con tarjeta de crédito e imprimiendo las entradas para ingresar en forma directa a la sala. En el punto de control de ingreso podrá solicitarse al Cliente que presente su tarjeta de socio de estos programas o cupón que coincida con el número ingresado, el cual saldrá impreso en el voucher de su compra. En caso de que el Cliente no imprima las entradas adquiridas, podrá seleccionar la opción indicada para solicitar un código de compra para retirar las mismas; ó (ii) presentar sin excepción el/los cupón/es de Cablevisión vigente/s + una identificación. Se podrán obtener hasta 4 beneficios (4 cupones 2x1) por persona por día. El beneficio es válido de lunes a viernes sobre tarifa adulto de la última función día domingo de cada complejo. No acumulable con otras promociones. No válido para eventos especiales, festivales, y/o estrenos con restricciones de las distribuidoras. No aplica a salas 3D ni a Salas Premium Class.

**F) Compras 2x1 Clarín y La Voz 365:** El Cliente podrá reservar sus entradas siguiendo los pasos descritos en la cláusula 4.2.5. E) de estos términos y condiciones. Para adquirir las mismas, el Cliente deberá: o bien (i) ingresar por internet en el proceso de compra (en espacio correspondiente) su número de socio de estos programas, abonando con tarjeta de crédito e imprimiendo las entradas para ingresar en forma directa a la sala. En el punto de control de ingreso podrá solicitarse al Cliente que presente su tarjeta de socio de estos programas o cupón que coincida con el número ingresado, el cual saldrá

impreso en el voucher de su compra. En caso de que el Cliente no imprima las entradas adquiridas, podrá seleccionar la opción indicada para solicitar un código de compra para retirar las mismas; ó (ii) presentar sin excepción su tarjeta Club Clarín o La Voz 365 vigente + una identificación. Se podrá obtener hasta 1 beneficio por tarjeta por día, y hasta 8 beneficios por grupo, si presentaran las tarjetas correspondientes a dicha cantidad diaria de beneficios. El beneficio es válido de lunes a domingos sobre tarifa adulto de la última función día domingo de cada complejo. No acumulable con otras promociones. No válido para eventos especiales, festivales, y/o estrenos con restricciones de las distribuidoras. No aplica a salas 3D ni a Salas Premium Class.

**G) Compras 2x1 Clarín y La Voz 365 (salas Premium Class):** El Cliente podrá reservar sus entradas siguiendo los pasos descritos en la cláusula 4.2.5. F) de estos términos y condiciones. Para adquirir las mismas, el Cliente deberá: o bien (i) ingresar por internet en el proceso de compra (en espacio correspondiente) su número de socio de estos programas, abonando con tarjeta de crédito e imprimiendo las entradas para ingresar en forma directa a la sala. En el punto de control de ingreso podrá solicitarse al Cliente que presente su tarjeta de socio de estos programas o cupón que coincida con el número ingresado, el cual saldrá impreso en el voucher de su compra. En caso de que el Cliente no imprima las entradas adquiridas, podrá seleccionar la opción indicada para solicitar un código de compra para retirar las mismas; ó (ii) presentar sin excepción su tarjeta Club Clarín o La Voz 365 vigente + una identificación. Se podrá obtener hasta 1 beneficio por tarjeta por día, y hasta 8 beneficios por grupo, si presentaran las tarjetas correspondientes a dicha cantidad diaria de beneficios. El beneficio es válido de lunes a viernes sobre tarifa adulto de la última función día domingo de cada complejo. No acumulable con otras promociones. No válido para eventos especiales, festivales, y/o estrenos con restricciones de las distribuidoras. No aplica a salas 3D.

## **2. RESERVA DE ENTRADAS A TRAVÉS DE LOS SITIOS WEB Y COMPRA DE LAS MISMAS EN LOS COMPLEJOS DE HOYTS:**

4.2.1. Las entradas de cine podrán reservarse a través de los Sitios Web, abonarse y retirarse en boletería y/o ATM, desde el momento de efectuada la reserva y hasta 50 (cincuenta) minutos antes del inicio de tal función, en el complejo de cine donde se exhibirá a la función reservada. Transcurrido este tiempo límite para retirar las entradas, la reserva será cancelada y el Cliente quedará sujeto a disponibilidad de la sala, no teniendo derecho a reclamo alguno a HOYTS motivado en la caída de su reserva.

4.2.2. Antes de confirmar la reserva, el Cliente deberá revisar cuidadosamente el complejo, película, horario de función, cantidad de entradas, butacas numeradas y monto de la operación. Para realizar cambios respecto de una reserva efectuada, el Cliente debe anular la misma desde su cuenta, y realizar una nueva reserva.

4.2.3. Las entradas de cine reservadas en los Sitios Web podrán ser abonadas por cualquier medio de pago aceptado por HOYTS en el complejo de cine donde se exhibirá la función reservada. Si el Cliente no abonara ni retirara las entradas de cine reservadas en los Sitios Web hasta 50 minutos antes del inicio de la función reservada, la reserva efectuada a través de los Sitios Web perderá sus efectos por lo que se cancelará en forma automática y se tendrá por no efectuada, sin derecho del Cliente a reclamo alguno contra HOYTS.

4.2.4. Una vez efectuada la reserva, los Sitios Web generarán un código con el número de operación de reserva (en adelante, el “Código de Reserva”). El Cliente deberá recordar el Código de Reserva, ya que únicamente con éste se podrán abonar y retirar las entradas reservadas a través de los Sitios Web. Asimismo, el Cliente recibirá un email en su casilla informada al momento de la reserva para confirmar la reserva y recordar los datos asociados a la misma.

4.2.5. Aquellos Clientes que deseen reservar entradas por Internet y, asimismo, acceder a promociones vigentes de HOYTS deberán acreditar ser beneficiario de la promoción de que se trate en el momento de retirar y comprar su entrada en las boleterías del complejo de cine en el cual se exhibirá la función reservada. Las promociones vigentes a la fecha se rigen por las siguientes condiciones:

**A) Reservas 2x1 Cablevisión:** El Cliente podrá reservar sus entradas para salas tradicionales por internet en [www.hoyts.com.ar](http://www.hoyts.com.ar)/[www.e-hoyts.com.ar](http://www.e-hoyts.com.ar) o [www.nopaguesdemas.com](http://www.nopaguesdemas.com) y/o [www.hoytspremiumclass.com.ar](http://www.hoytspremiumclass.com.ar) y/o todas las “*landing page*” que HOYTS lance a partir de diversas campañas, y aplicar su beneficio Cablevisión, para retirar las mismas en las cajas señalizadas en la boletería de cines HOYTS. Para obtener sus entradas, deberá presentar sin excepción el/los cupón/es de Cablevisión vigente/s. Caso contrario, el Cliente deberá abonar sus entradas a la tarifa vigente en dicho momento, o la reserva de butacas será anulada. Se podrán obtener hasta 4 beneficios (4 cupones 2x1) por persona por día. El beneficio es válido de lunes a viernes sobre tarifa adulto de la última función día domingo de cada complejo. No acumulable con otras promociones. No válido para eventos especiales, festivales, y/o estrenos con restricciones de las distribuidoras. No aplica a salas 3D ni a Salas Premium Class.

**B) Reservas 2x1 La Nación Classic:** El Cliente podrá reservar sus entradas para salas tradicionales por internet en [www.hoyts.com.ar](http://www.hoyts.com.ar)/[www.e-hoyts.com.ar](http://www.e-hoyts.com.ar) o [www.nopaguesdemas.com](http://www.nopaguesdemas.com) y/o [www.hoytspremiumclass.com.ar](http://www.hoytspremiumclass.com.ar) y/o todas las “*landing page*” que HOYTS lance a partir de diversas campañas y aplicar su beneficio 2x1 La Nación Classic, para retirar las mismas en las cajas señalizadas en la boletería de cines HOYTS. Para obtener sus entradas, deberá presentar sin excepción su tarjeta Club La Nación Classic vigente + una identificación. Caso contrario, el Cliente deberá abonar sus entradas a la tarifa vigente en dicho momento, o la reserva de butacas será anulada. Se podrá obtener hasta 1 beneficio por tarjeta por día, y hasta 8 beneficios por grupo, si presentaran las tarjetas correspondientes a dicha cantidad diaria de beneficios. El beneficio es válido de lunes a viernes sobre tarifa adulto de la última función día domingo de cada complejo. No acumulable con otras promociones. No válido para

eventos especiales, festivales, y/o estrenos con restricciones de las distribuidoras. No aplica a salas 3D ni a Salas Premium Class.

**C) Reservas 2x1 La Nación Premium (salas tradicionales):** El Cliente podrá reservar sus entradas para salas tradicionales por internet en [www.hoyts.com.ar](http://www.hoyts.com.ar), [www.e-hoyts.com.ar](http://www.e-hoyts.com.ar) o [www.nopaguesdemas.com](http://www.nopaguesdemas.com) y/o [www.hoytspremiumclass.com.ar](http://www.hoytspremiumclass.com.ar) y/o todas las “*landing page*” que HOYTS lance a partir de diversas campañas y aplicar su beneficio 2x1 La Nación Premium (salas tradicionales), para retirar las mismas en las cajas señalizadas en la boletería de cines HOYTS. Para obtener sus entradas, deberá presentar sin excepción su tarjeta Club La Nación Premium vigente + una identificación. Caso contrario, el Cliente deberá abonar sus entradas a la tarifa vigente en dicho momento, o la reserva de butacas será anulada. Se podrá obtener hasta 1 beneficio por tarjeta por día, y hasta 8 beneficios por grupo, si presentaran las tarjetas correspondientes a dicha cantidad diaria de beneficios. El beneficio es válido de lunes a domingos sobre tarifa adulto de la última función día domingo de cada complejo. No acumulable con otras promociones. No válido para eventos especiales, festivales, y/o estrenos con restricciones de las distribuidoras. No aplica a salas 3D ni a Salas Premium Class.

**D) Reservas 2x1 La Nación Premium (salas Premium Class):** El Cliente podrá reservar sus entradas para salas Premium Class por internet en [www.hoyts.com.ar](http://www.hoyts.com.ar)/[www.e-hoyts.com.ar](http://www.e-hoyts.com.ar) o [www.nopaguesdemas.com](http://www.nopaguesdemas.com) y/o [www.hoytspremiumclass.com.ar](http://www.hoytspremiumclass.com.ar) y/o todas las “*landing page*” que HOYTS lance a partir de diversas campañas y aplicar su beneficio 2x1 La Nación Premium (salas Premium Class), para retirar las mismas en las cajas señalizadas en la boletería de cines HOYTS. Para obtener sus entradas, deberá presentar sin excepción su tarjeta Club La Nación Premium vigente + una identificación. Caso contrario, el Cliente deberá abonar sus entradas a la tarifa vigente en dicho momento, o la reserva de butacas será anulada. Se podrá obtener hasta 1 beneficio por tarjeta por día, y hasta 8 beneficios por grupo, si presentaran las tarjetas correspondientes a dicha cantidad diaria de beneficios. El beneficio es válido de lunes a viernes sobre tarifa adulto de la última función día domingo de cada complejo. No acumulable con otras promociones. No válido para eventos especiales, festivales, y/o estrenos con restricciones de las distribuidoras. No aplica a salas 3D.

**E) Reservas 2x1 Clarín y La Voz 365:** El Cliente podrá reservar sus entradas para salas tradicionales por internet en [www.hoyts.com.ar](http://www.hoyts.com.ar), [www.e-hoyts.com.ar](http://www.e-hoyts.com.ar) o [www.nopaguesdemas.com](http://www.nopaguesdemas.com) y/o [www.hoytspremiumclass.com.ar](http://www.hoytspremiumclass.com.ar) y/o todas las “*landing page*” que HOYTS lance a partir de diversas campañas y aplicar su beneficio 2x1 Clarín o La Voz 365 (salas tradicionales), para retirar las mismas en las cajas señalizadas en la boletería de cines HOYTS. Para obtener sus entradas, deberá presentar sin excepción su tarjeta Club Clarín o La Voz 365 vigente + una identificación. Caso contrario, el Cliente deberá abonar sus entradas a la tarifa vigente en dicho momento, o la reserva de butacas será anulada. Se podrá obtener hasta 1 beneficio por tarjeta por día, y hasta 8 beneficios por grupo, si presentaran las tarjetas correspondientes a dicha cantidad diaria de beneficios. El beneficio es válido de lunes a domingos sobre tarifa adulto de la última función día

domingo de cada complejo. No acumulable con otras promociones. No válido para eventos especiales, festivales, y/o estrenos con restricciones de las distribuidoras. No aplica a salas 3D ni a Salas Premium Class.

**F) Reservas 2x1 Clarín y La Voz 365 (salas Premium Class):** El Cliente podrá reservar sus entradas para salas Premium Class por internet en [www.hoyts.com.ar](http://www.hoyts.com.ar)/[www.e-hoyts.com.ar](http://www.e-hoyts.com.ar) o [www.nopaguesdemas.com](http://www.nopaguesdemas.com) y/o [www.hoytspremiumclass.com.ar](http://www.hoytspremiumclass.com.ar) y/o todas las “*landing page*” que HOYTS lance a partir de diversas campañas y aplicar su beneficio 2x1 Clarín o La Voz 365 (salas Premium Class), para retirar las mismas en las cajas señalizadas en la boletería de nuestros cines. Para obtener sus entradas, deberá presentar sin excepción su tarjeta Club Clarín o La Voz 365 vigente + una identificación. Caso contrario, el Cliente deberá abonar sus entradas a la tarifa vigente en dicho momento, o la reserva de butacas será anulada. Se podrá obtener hasta 1 beneficio por tarjeta por día, y hasta 8 beneficios por grupo, si presentaran las tarjetas correspondientes a dicha cantidad diaria de beneficios. El beneficio es válido de lunes a viernes sobre tarifa adulto de la última función día domingo de cada complejo. No acumulable con otras promociones. No válido para eventos especiales, festivales, y/o estrenos con restricciones de las distribuidoras. No aplica a salas 3D.

**G) Reservas 2x1 CITI (Salas Tradicionales, Salas 3D y Salas Premium Class):** El Cliente podrá reservar sus entradas para salas tradicionales por internet en [www.hoyts.com.ar](http://www.hoyts.com.ar), [www.e-hoyts.com.ar](http://www.e-hoyts.com.ar) o [www.nopaguesdemas.com](http://www.nopaguesdemas.com) y/o [www.hoytspremiumclass.com.ar](http://www.hoytspremiumclass.com.ar) y/o todas las “*landing page*” que HOYTS lance a partir de diversas campañas y aplicar su beneficio 2x1 Tarjeta Banco CITI (salas tradicionales, salas 3D y salas Premium Class), para retirar las mismas en las cajas señalizadas en la boletería de nuestros cines. Para obtener sus entradas, deberá abonar las mismas sin excepción con su tarjeta de crédito o débito de Banco Citi vigente + una identificación. Caso contrario, el Cliente deberá abonar sus entradas a la tarifa vigente en dicho momento, o la reserva de butacas será anulada. No existe límite de beneficios por tarjeta por día. El beneficio es válido de lunes a domingos sobre tarifa adulto de la última función día domingo de cada complejo. No acumulable con otras promociones. No válido para eventos especiales, festivales, y/o estrenos con restricciones de las distribuidoras.

**H) Reservas 2x1 Club Nextel (Salas Tradicionales):** Beneficio válido en las salas tradicionales de todos los complejos HOYTS, para clientes y usuarios del servicio Nextel adheridos al Programa de Beneficios Club Nextel. Consiste en la compra de dos (2) entradas de cine para cualquiera de las funciones que se exhiben en dichas salas al precio de una (1) entrada de cine para adultos en la última función de los días domingo de cada Complejo. Para acceder al “Beneficio 2x1 Club Nextel”, los clientes y/o usuarios deberán llamar, sin cargo, desde su equipo Nextel, al \*CLUB (2582) Opción 5 del Menú Principal y recibirán un código de autorización vía SMS que deberá ser exhibido en las boleterías de los complejos HOYTS. Dicho código de autorización será válido únicamente para ser utilizado en el día de la fecha de su emisión. Se deja expresamente aclarado que el “Beneficio 2x1 Club Nextel” está sujeto a la disponibilidad de entradas al momento de hacerlo efectivo, no es acumulable con otros

descuentos o promociones que se encuentren vigentes y no es válido para eventos especiales, festivales, y/o estrenos con restricciones de las distribuidoras. El mismo no aplica a salas 3D ni a Salas Premium Class, y no podrá ser utilizado para la compra de entradas de cine por Internet. Validez: de Lunes a Domingos. Vigencia de la promoción: 01/09/09 al 31/12/11. Territorio: Capital Federal, GBA, Salta y Córdoba.

**I) Reservas 2x1 Club Personal (Salas Tradicionales, Salas 3D y Salas Premium Class):** Presentando la tarjeta de Club Personal vigente + DNI en las boleterías de los Complejos de HOYTS que se ubiquen en Capital Federal, GBA, Salta y Córdoba, se obtiene un 2x1 en entradas de cine para las funciones que se exhiban en todas las salas HOYTS del país. Promoción válida de lunes a domingo para todas las salas de los Complejos de HOYTS, la promoción no es acumulable con otras promociones vigentes. El beneficio de 2x1 aplica sobre precio adulto de la última función día Domingo. Sujeto a disponibilidad de entradas. No válido para eventos especiales, festivales, y/o estrenos con restricciones de las distribuidoras. Vigencia de la promoción: 1/01/11 hasta el 31/12/2011 inclusive. Territorio: Capital Federal, GBA, Salta y Córdoba.

4.2.6. El límite de reserva de entradas por internet es de 10 (diez) entradas por Cliente. Cabe destacar que cada una de las promociones indicadas en la Cláusula 4.2.5. (beneficio 2x1) sólo podrán ser utilizadas una sola vez por día y por Cliente. De tal manera, si un Cliente efectúa la reserva de diez entradas por Internet y, a la vez, pretende acceder a los beneficios de las promociones para todas las entradas reservadas, en tal caso deberá presentar en boletería cuatro tarjetas o cupones promocionales de distintos Clientes que asistan personalmente a la función de cine de que se trate.

4.2.7. Para poder retirar las entradas reservadas a través de los Sitios Web, el Cliente podrá: (a) dirigirse a las boleterías del complejo de cine en el cual se exhibirá la función reservada, indicar el Código de Reserva y abonar el monto correspondiente a las entradas reservadas; o (b) ingresar el Código de Reserva en las máquinas expendedoras de entradas o “ATM” que se encuentran en el complejo de cine donde se exhibirá la película, que se encontrarán señalizadas por carteles que indican: “*Retire aquí sus entradas adquiridas por teléfono y/o Internet*”, abonar las mismas y luego retirar las entradas de cine correspondientes. Cabe destacar que, respecto a las reservas efectuadas con el beneficio de las promociones referidas en la Cláusula 4.2.5., las entradas sólo podrán ser retiradas en las boleterías del complejo de cine donde se exhiba la función de cine en cuestión ya que el Cliente deberá exhibir en tal oportunidad un documento de identidad válido como así también presentar la tarjeta de Club La Nación, y/o el cupón de Cablevisión.

5. *Derecho de admisión y control:* HOYTS se reserva el derecho de admisión y permanencia. Asimismo, HOYTS se reserva el derecho de verificar que las personas que utilicen las entradas de cine que fueron adquiridas a través de los Sitios Web cumplan con las condiciones de las mismas. En este sentido, si HOYTS comprobara, por ejemplo, que un Cliente adquiere entradas a tarifa “Niño” o “Jubilado” y que la edad de las personas que pretenden utilizar las entradas es distinta a la edad denunciada al momento de adquirirlas, HOYTS podrá exigir al Cliente que abonen cualquier

diferencia sobre el precio de las entradas. Si se negaran al pago de la diferencia, HOYTS podrá prohibir la entrada a la función y/o reservarse el derecho de iniciar acciones por presunto fraude o ilícitos que pudieran corresponder.

Asimismo, en el supuesto de que HOYTS constate que las personas que utilizarán las entradas que el Cliente adquirió a través del Servicio Web, son menores que no tienen la edad correspondiente a la calificación de la película que se exhibirá, HOYTS podrá impedir el ingreso de los mismos a la función.

6. Datos personales del Cliente: El suministro de los datos requeridos resultará obligatorio para efectuar la compra o reserva de entradas a través de los Sitios Web, que deberán ser proporcionados por el Cliente en forma veraz, completa y precisa. En tal sentido, el Cliente garantiza a HOYTS que: (i) es el titular de los datos suministrados para la compra o reserva de las entradas; (ii) es el único y exclusivo responsable por los datos suministrados para la compra o reserva de entradas; (iii) que los datos consignados son correctos, completos y que se han suministrado sin falsear dato alguno; y (iv) mantendrá indemne a HOYTS de las consecuencias de cualquier reclamo que este pudiera recibir de cualquier tercero con relación o con motivo de tales datos.

La compra o reserva de entradas de cine de HOYTS a través de los Sitios Web implicará el otorgamiento por parte del Cliente del consentimiento previsto en los artículos 5° y 11° de la Ley N° 25.326.

7. Base de datos: Quienes ingresen a cualquiera de los Sitios Web para adquirir entradas de cine de HOYTS, aceptan expresamente que la información solicitada para comprar o reservar entradas de cine de HOYTS sea utilizada para la conformación de una base de datos que se encontrará a cargo de HOYTS con domicilio en Dardo Rocha 3194, Planta Baja, San Isidro, Provincia de Buenos Aires. Los datos serán recopilados para el desarrollo de acciones comerciales y de marketing. El Cliente tendrá derecho de acceder a la información referida a su persona contenida en la base de datos, verificar su veracidad y exactitud y solicitar, en todo momento, su rectificación o supresión.

8. Prohibición: Las entradas de cine no podrán ser utilizadas en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna sin previa autorización por escrito de HOYTS.

9. Reservas de HOYTS: HOYTS se reserva el derecho de cambiar, modificar, actualizar y revisar los términos y condiciones en cualquier momento, actualizando la presente página. Los cambios que se realicen en esta página tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en cualquiera de los Sitios Web. Cada compra o reserva de entradas de cine de HOYTS que se realice a través de los Sitios Web por el Cliente será considerada una aceptación de los términos y condiciones vigentes. Asimismo, HOYTS se reserva el derecho de limitar y/o restringir ventas o reservas de entradas de cine a través de los Sitios Web de funciones de películas que puedan tener alta rotación de venta o bajo stock.

10. HOYTS contrata su acceso a Internet con un tercero proveedor de dicho servicio. El Cliente acepta y reconoce que los Sitios Web pueden no siempre estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, del proveedor, o por cualquier otro motivo ajeno a HOYTS. En consecuencia, HOYTS no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de los Sitios Web ni su infalibilidad. HOYTS no se responsabiliza por la interrupción, suspensión, finalización, falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del sistema de tarjeta de crédito operado por las entidades emisoras de tarjetas de crédito y/o empresas administradoras del sistema de tarjeta de crédito.

11. *Jurisdicción aplicable:* Todo reclamo o controversia que pudiera surgir entre HOYTS y el Cliente como consecuencia de la compra o reserva de entradas de cine a través de los Sitios Web será dirimido únicamente por los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires de la República Argentina, cualquiera sea la causa de la acción.

12. *Aceptación de los Términos y Condiciones:* La compra o reserva de entradas de cine a través de los Sitios Web significa que el Cliente ha leído, entendido y acordado con los términos y condiciones antes expuestos en este documento y por lo tanto este documento constituye un acuerdo legal y vinculante entre HOYTS y el Cliente. Si por alguna razón no estuviera de acuerdo con alguno de los términos y condiciones del presente documento, el Cliente tiene la opción de no proporcionar la información requerida y de no comprar o reservar entradas de cine a través de los Sitios Web.

Para mayor información, por favor comuníquese con el centro de Atención al Cliente al 0810-122-HOYTS (46987) o escribanos a [sugerencias@hoyts.com.ar](mailto:sugerencias@hoyts.com.ar) o [atencioncliente@hoyts.com.ar](mailto:atencioncliente@hoyts.com.ar) o contáctese a través de nuestros Sitios Web.